

Déclaration de confidentialité sic-online.ch

Table des matières

1	Principe	1
2	Service délégué à la protection des données	1
3	Collecte et traitement de données personnelles	2
4	Finalités du traitement des données et bases juridiques	2
5	Cookies, traçage et autres technologies liées à l'utilisation de notre site Web	3
5.1	Cookies et éléments d'image	3
5.2	Newsletters et courriels de marketing	3
5.3	Google Analytics	4
5.4	Friendly Captcha (protection anti-bot et anti-spam)	4
5.5	Plug-ins	5
6	Transmission de données à des tiers	5
7	Durée de conservation des données personnelles	5
8	Sécurité des données	5
9	Obligation de mettre les données personnelles à disposition	5
10	Profilage et prise de décision automatisée	6
11	Droits de la personne concernée	6
12	Modifications	6

1 Principe

Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente déclaration énonce notre politique de confidentialité, autrement dit le traitement des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de notre site Web ou de nos services en ligne, ou plus généralement, dans le cadre des prestations que nous fournissons.

Nous collectons et traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales applicables ; leur traitement se limite au strict nécessaire et intervient dans les seuls buts décrits dans la présente déclaration. Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la fourniture de nos prestations ou pour la durée prévue par la loi. En collaboration étroite avec nos hébergeurs, nous mettons tout en œuvre pour protéger nos banques de données des intrusions externes, des pertes, des usages abusifs ou de la falsification.

La présente déclaration s'appuie sur le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Bien que le RGPD soit un règlement de l'UE, il revêt de l'importance pour nous. La loi suisse sur la protection des données est fortement influencée par le droit européen, et les entreprises en dehors de l'UE ou de l'EEE sont tenues, dans certains cas, de se conformer au RGPD.

2 Service délégué à la protection des données

Service juridique Droit général, designs et mise en œuvre du droit est responsable du respect des dispositions en vigueur régissant la protection des données. Vous pouvez nous communiquer toute question relative à notre politique de confidentialité à l'adresse suivante

Institut Fédéral de la Propriété Intellectuelle
Division Droit & Affaires internationales
Service juridique Droit général, designs et mise en œuvre du droit
Stauffacherstrasse 65/59g
3003 Bern
RD_Allgemeines_Recht@ipi.ch

3 Collecte et traitement de données personnelles

Les données à caractère personnel sont des informations concernant une personne identifiée ou identifiable : par exemple les noms, les numéros de téléphone ainsi que les adresses électroniques, postales ou IP. Nous traitons principalement les données personnelles recueillies dans le cadre de notre offre en ligne et que vous nous transmettez lorsque vous nous contactez ou que vous vous rendez sur notre site Web. Nous collectons et traitons des données dans les domaines suivants :

- Utilisation de cookies sur des sites Web et d'outils d'analyse (Google Analytics)
- Abonnement à une newsletter
- Fichiers journaux du serveur
- Contact
- Création d'un compte client
- Conclusion d'un contrat

4 Finalités du traitement des données et bases juridiques

Nous utilisons les données personnelles collectées par nos soins principalement afin d'optimiser la convivialité de notre site Web et d'accomplir nos tâches.

Nous traitons par ailleurs des données personnelles vous concernant et concernant autrui dans la limite autorisée par la loi et dans la mesure où cela nous semble approprié, notamment pour les finalités suivantes, auxquelles nous (et parfois des tiers) avons un intérêt légitime :

- Informations concernant des offres, des prestations, des sites Web et d'autres plateformes sur lesquels nous sommes présents;
- communication avec des tiers et traitement de leurs requêtes (p. ex. candidatures, demandes des médias);
- contrôle et optimisation des procédures d'analyse des besoins aux fins d'une approche ciblée de la clientèle ainsi que collecte de données personnelles tirées de sources accessibles au public pour l'acquisition de clients;
- publicité et informations concernant nos offres et nos prestations (y compris l'organisation de manifestations et l'envoi du rapport annuel) dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données (lorsque nous vous faisons parvenir de la publicité parce que vous faites partie de notre clientèle, vous pouvez vous y opposer à tout moment; vous serez ensuite inscrit sur une liste de blocage de publicité);
- études de marché, sondages d'opinion, observation des médias;
- exercice des droits et défense en justice lors de litiges juridiques et de procédures administratives;
- prévention et enquête en matière de délits et d'autres actes répréhensibles (p. ex. investigations internes, analyses de données pour lutter contre la fraude);
- maintien du bon fonctionnement de nos services, notamment de l'infrastructure informatique, de nos sites Web et de nos autres plateformes;

Dans la mesure où vous nous avez donné votre autorisation de traiter vos données personnelles à des fins spécifiques (p. ex. lors de la souscription aux newsletters), le traitement s'effectue dans le cadre de cette autorisation et en vertu de celle-ci, tant que nous n'avons pas (besoin) d'autre base juridique. Vous pouvez révoquer votre accord à tout moment ; cette révocation n'aura toutefois aucun effet sur les données déjà traitées.

5 Cookies, traçage et autres technologies liées à l'utilisation de notre site Web

5.1 Cookies et éléments d'image

Sur nos sites Web, nous utilisons des «cookies» et d'autres techniques similaires permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur, voire enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, par le navigateur Web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site Internet.

Les **cookies essentiels** sont indispensables au bon fonctionnement du site. Ils sont utilisés uniquement pendant une session («cookies de session») et sont supprimés une fois que vous avez quitté le site. Le cookie pour lequel vous optez dans la bannière de cookies constitue une exception: un refus des cookies optionnels n'est enregistré que pour la session en cours, un consentement pendant un mois.

Nous n'utilisons les **cookies analytiques** qu'avec votre accord. Ces cookies nous permettent, sur la base de données anonymisées, de mieux comprendre comment vous utilisez notre site Internet afin de l'optimiser en permanence. Les cookies analytiques sont enregistrés pendant un certain temps, par exemple deux ans («cookies permanents»). Lorsque vous consultez à nouveau le site, nous pouvons vous reconnaître même sans savoir qui vous êtes. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies analytiques dans la bannière des cookies qui se trouve sur la page d'accueil. Vous pouvez modifier vos préférences par le biais des paramètres en bas de page de notre site Internet.

Il vous est en outre possible de paramétrer votre navigateur de manière telle qu'il refuse les cookies (essentiels et optionnels), les enregistre uniquement pour une session ou les supprime de façon anticipée. La plupart des navigateurs sont pré-configurés pour accepter les cookies. Lorsque vous désactivez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités (p. ex. sélection de la langue) ne fonctionnent plus.

Dans nos newsletters et autres courriels de marketing, nous intégrons, dans les limites autorisées, des éléments d'image visibles et invisibles qui nous permettent, en consultant nos serveurs, de déterminer si et quand vous avez ouvert le courriel afin de pouvoir, dans ce cas également, mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et les adapter à vos besoins. Vous avez la possibilité de bloquer ce processus dans votre programme de messagerie.

5.2 Newsletters et courriels de marketing

En utilisant nos sites Web et en consentant à recevoir des newsletters et autres courriels de marketing, vous acceptez l'usage de ces techniques. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez paramétrer votre serveur ou votre programme de messagerie en conséquence.

5.3 Google Analytics

Nous utilisons parfois Google Analytics sur nos sites Web. Il s'agit d'un service tiers qui peut être situé dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google LLC aux États-Unis, www.google.com) grâce auquel nous pouvons mesurer et évaluer l'utilisation du site (sur la base d'informations à caractère non personnel). À cette fin, des cookies permanents créés par le prestataire de services sont également utilisés. Vous pouvez accepter ou refuser ces cookies dans la bannière des cookies.

Nous ne communiquons aucune donnée personnelle au prestataire de services (qui ne conserve aucune adresse IP), mais ce dernier peut suivre votre utilisation du site, combiner ces informations avec des données d'autres pages Internet que vous avez visitées et qu'il suit également, et utiliser ces renseignements à des fins personnelles (p. ex. gestion de la publicité). Si vous êtes enregistré auprès du prestataire de services, celui-ci vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services relève dès lors de sa responsabilité conformément à sa politique de confidentialité. Le prestataire de services nous indique uniquement comment nos divers sites Web sont utilisés (aucune information à caractère personnel vous concernant).

Nous avons activé l'anonymisation des adresses IP, ce qui signifie que les adresses IP des utilisateurs de nos sites Web qui sont nécessairement transmises aux serveurs de Google Analytics sont tronquées automatiquement et dans les plus brefs délais (masquage du dernier octet de l'adresse).

Pour de plus amples informations, cf [Google Marketing Platform](#).

5.4 Friendly Captcha (protection anti-bot et anti-spam)

Notre site Internet utilise le service Friendly Captcha (www.friendlycaptcha.com). Ce service est proposé par Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne.

Friendly Captcha est une solution de protection respectueuse de la vie privée permettant d'entraver l'utilisation de notre site par des programmes automatisés ou des scripts (appelés « bots »). Nous utilisons Friendly Captcha pour protéger les formulaires en ligne sur notre site. Il permet de vérifier si les données (p. ex. un formulaire de contact) sont saisies par une personne ou par un programme automatisé.

À cet effet, nous avons intégré un code du programme de Friendly Captcha dans les formulaires de notre site afin que le terminal de l'utilisateur puisse établir une connexion avec les serveurs de Friendly Captcha pour obtenir une question de calcul. Le terminal de l'utilisateur résout la question, ce qui prend des ressources du système, et envoie le résultat à notre serveur. Ce dernier prend, par le biais d'une interface, contact avec le serveur de Friendly Captcha, lequel lui communique si la question a été résolue correctement par le terminal. En fonction du résultat, nous pouvons appliquer des règles de sécurité pour les demandes sur notre site Internet pour les traiter ou les refuser.

Friendly Captcha n'installe ni ne lit aucun cookie sur le terminal de l'utilisateur.

Les adresses IP ne sont enregistrées que sous forme hachée (codifiée de manière unidirectionnelle) pendant 30 jours au maximum; elles ne nous permettent pas, ni à Friendly Captcha, d'en déduire l'identité d'une personne. Les données sont utilisées exclusivement pour lutter, comme décrit plus haut, contre les spams et les bots.

Plus d'information sur la politique de confidentialité dans l'utilisation de Friendly Captcha sur <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>.

5.5 Plugins

Nous utilisons par ailleurs sur nos sites Web des plugins de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Xing ou LinkedIn. Vous pouvez les visualiser généralement avec les symboles correspondants. Nous avons configuré ces éléments pour qu'ils soient désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant dessus), les données concernant votre visite sur notre site seront transmises à l'opérateur du réseau social, lequel pourra les utiliser pour ses propres besoins. Le traitement de vos données personnelles relève alors de la responsabilité de cet opérateur conformément à sa politique de confidentialité. Il ne nous transmet aucune information vous concernant.

6 Transmission de données à des tiers

Vos données personnelles ne sont pas transmises, vendues ou transférées d'une quelconque autre manière à des tiers, sauf si elles sont nécessaires à l'exécution du contrat ou que vous y avez expressément consenti. L'IPI peut en outre transférer des données à des tiers dans la mesure où il y est tenu par des dispositions légales ou par une décision administrative ou judiciaire exécutoire.

Les destinataires de ces données sont en partie en Suisse, mais peuvent se trouver à l'étranger. Si nous transmettons des données dans un pays sans protection juridique adéquate des données, nous veillons à un niveau de protection approprié par le biais de contrats correspondants ou nous nous basons sur les dérogations légales concernant le consentement, l'exécution du contrat, la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, d'intérêts publics prépondérants, de données à caractère personnel publiées ou parce que cela est nécessaire aux fins de la protection de l'intégrité des personnes concernées. Vous pouvez à tout moment exiger des renseignements sur les garanties contractuelles mentionnées auprès de l'autorité indiquée au ch. 2. Nous nous réservons toutefois le droit de noircir les copies délivrées pour des motifs de protection des données ou de confidentialité ou alors de ne fournir que des extraits.

7 Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou pour les finalités poursuivies par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée d'une relation commerciale (préparation, exécution et résiliation d'un contrat) et au-delà de cette période conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il se peut que nous conservions des données personnelles pour la période pendant laquelle des prétentions peuvent être formulées à notre encontre et parce que nous y sommes contraints par la loi ou par des intérêts commerciaux légitimes (p. ex. à des fins de preuve ou de documentation).

8 Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles d'un accès non autorisé ou d'un usage abusif, par exemple des directives, des formations, des solutions visant la sécurité informatique et réseaux, le contrôle et la restriction d'accès, le cryptage des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation et des contrôles.

9 Obligation de mettre les données personnelles à disposition

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu de mettre à notre disposition les données personnelles qui sont nécessaires à la conclusion et à la gestion d'une relation commerciale ainsi qu'à

l'exécution de toute obligation contractuelle qui en découle (en règle générale, vous n'êtes tenu à aucune obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données personnelles, nous sommes généralement dans l'impossibilité de conclure un contrat avec vous (ou avec l'entité ou la personne qui vous représente) et de l'exécuter ou de satisfaire à nos obligations légales.

10 Profilage et prise décision automatisée

Les données à caractère personnel ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée. Aucun profilage n'est pratiqué avec les données à caractère personnel.

11 Droits de la personne concernée

Dans le cadre du droit sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où ses dispositions le prévoient (comme dans le cas du RGPD), vous disposez d'un droit à l'information, de droits à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement de vos données, ainsi qu'à l'opposition à ce que nous traitions vos données et à la remise de certaines de vos données en vue de les transmettre à une autre entité (portabilité des données). Veuillez toutefois prendre en considération que nous nous réservons le droit d'appliquer les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver et de traiter certaines données, y avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou en avons besoin pour l'exercice de nos droits. Si des frais sont applicables, nous vous en informons au préalable. Nous avons attiré votre attention sur votre droit de révoquer votre consentement au ch. 4. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels et avoir des conséquences telles que la résiliation anticipée d'un contrat ou l'application de frais. Dans ce cas, nous vous en informons au préalable à moins que cela soit stipulé par contrat ou prévu par la loi.

L'exercice de tels droits exige en principe que vous justifiez votre identité de manière claire (p. ex. au moyen d'une copie de votre carte d'identité si votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au ch. 2.

Toute personne concernée a par ailleurs le droit de faire valoir ses prétentions en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

12 Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version valable est celle publiée actuellement sur notre site Web. Lorsque cela paraît indiqué, nous vous informons par courriel ou par tout autre moyen approprié de la mise à jour de la présente déclaration.